

Protocolo para la Identificación, Atención y Protección

de Niños, Niñas y Adolescentes en Movilidad Humana



RESPONSABILIDADES DEL CESFRONT



- ▶ Verificar si se trata de un niño, niña o adolescente (NNA). Si está acompañado de su madre, padre o tutor, no debe ser separado de ellos.
- ▶ Informar del caso al CONANI.
- ▶ Brindar apoyo básico (agua, alimentos, seguridad).
- ▶ Trasladar al NNA a un lugar seguro hasta que llegue el CONANI.
- ▶ Registrar datos básicos cuando sea posible.
- ▶ Compartir con el CONANI informaciones del hallazgo y datos relevantes del caso.
- ▶ Si el CONANI deriva el caso al Ministerio Público al identificar algún delito, el CESFRONT proporcionará las informaciones que se soliciten al respecto.

MINIGUÍA DE RESPONSABILIDADES DEL CESFRONT

¿Qué hacer?

Informar al CONANI inmediatamente sea identificado un niño, niña o adolescente.

Hablar con calma, respeto y paciencia. Algunos niños, niñas y adolescentes pueden no hablar español o hablarlo muy poco.

Presentarse y explicar quién eres y qué vas a hacer.

Ofrecer agua, comida y atención básica.

Si quiere hablar, escuchar sin juzgar.

Garantizar privacidad.

Registrar solo datos básicos, cuando sea posible.

Trasladar al niño, niña o adolescente a un lugar seguro, tranquilo y visible.

Estar en un lugar visible.

Hacerle saber que está seguro.

Observar indicadores de violencia, incluida violencia sexual, y derivar al hospital más cercano y al CONANI inmediatamente.

Seguir el procedimiento del Protocolo para la Identificación, Atención y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.

Mantener al niño, niña o adolescente bajo resguardo hasta que llegue el CONANI.

Pedir apoyo de personal femenino cuando sea necesario (especialmente con las niñas).

¿Qué no hacer?

Resolver el caso por su cuenta o exigir documentos de manera violenta.

Interrogar con presión, agresividad o amenaza.

Ordenar o gritar sin explicar nada.

Ignorar necesidades básicas.

Culparlo o presionarlo para que hable.

Exponerlo frente a otras personas.

Pedirle que explique su historia.

Dejarlo en un lugar peligroso o con desconocidos.

Estar a solas con el niño, niña o adolescente.

Amenazar con deportar.

Preguntar sobre detalles respecto a violencia, incluida violencia sexual, o minimizar señales de peligro o de violencia.

Aplicar procedimientos migratorios de deportación.

Abandonarlo o enviarlo solo a otro lugar.

Dejar a la niña o adolescente sola con el personal si está en situación vulnerable.

Todo niño, niña y adolescente merece protección y respeto, sin importar su nacionalidad, sexo, religión o cualquier otra condición. Su dignidad y sus derechos siempre van primero.

