



INMRD
Instituto Nacional de Migración
de la República Dominicana
Ministerio de Interior y Policía

RESULTADOS

MONITOREO DE INDICADORES

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

ACTUALIZADO AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2019

División de Planificación y Desarrollo

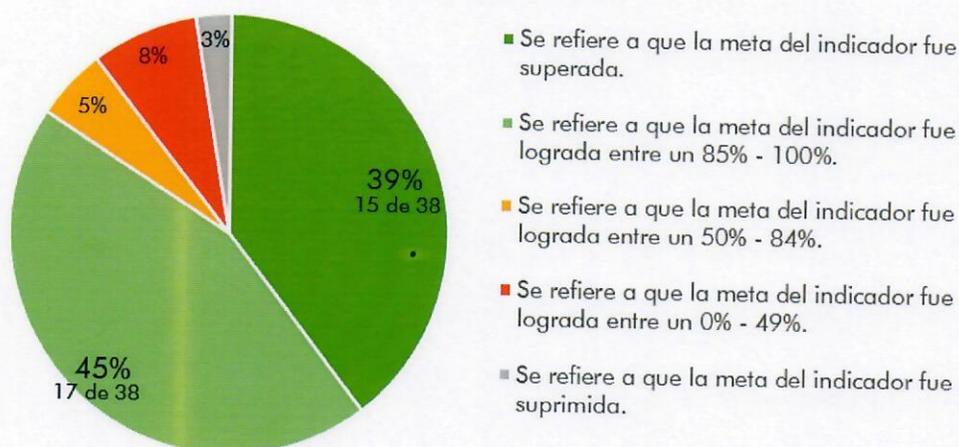
SANTO DOMINGO, R.D.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

A continuación, se presenta el avance de ejecución de las metas propuestas según indicadores de los productos planteados en Plan Operativo Anual para el periodo enero – diciembre 2019 del Instituto Nacional de Migración. En este periodo el Instituto Nacional de Migración logro ejecutar y/o superar 84% de las metas de indicadores de productos.

ESTADOS DE EJECUCIÓN DE LAS METAS DE INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



Leyenda de los estados de avance de metas de indicadores:

● Se refiere a que la meta del indicador fue lograda entre un 85% - 100% y/o superada.

● Se refiere a que la meta del indicador fue lograda entre un 50% - 84%.

● Se refiere a que la meta del indicador fue lograda entre un 0% - 49%.

● Se refiere a que la meta del indicador fue suprimida.

PRODUCTO	INDICADOR	META	LOGRO DE META	UNIDAD RESPONSABLE	NOTA/COMENTARIO	
P1. Informes técnicos sobre la temática migratoria	IP1. Número de informes técnicos producidos.	15	22	●	DIEM	Superando esta meta de indicador en un 147% .
P2. Instrumentos o propuestas de política migratoria	IP2. Número de mesas de trabajo realizadas.	2	6	●	DIEM	Superando esta meta de indicador en un 300% .
P3. Acciones formativas enfocadas a la necesidad de los (as) usuarios (as)	IP3.1 Número de acciones formativas ejecutadas	8	32	●	ENM	Con 93 réplicas en total para el 2019. Superando esta meta de indicador en un 300% .
	IP3.2 Número de usuarios capacitados.	1200	1244	●	ENM	2,994 personas capacitadas.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

PRODUCTO	INDICADOR	META	LOGRO DE META		UNIDAD RESPONSABLE	NOTA/COMENTARIO
P4. Gestión del Centro de documentación	IP4.1 Porcentaje de crecimiento de la colección bibliográfica	30%	97.7%	●	ENM	En 2019, hubo 345 títulos nuevos. Superando esta meta de indicador en un 67.7% . Línea base 2018: 353 novedades.
	IP4.2 Número de consultas de cliente externo recibidas.	35	86	●	ENM	Superando esta meta de indicador en un 246%.
P5. Gestión de Publicaciones	IP5. Número de publicaciones externas.	15	18	●	DICOM	Superando esta meta de indicador en un 120% .
P6. Gestión y de coordinación de actividades y eventos	IP6.1 Número de eventos y actividades externas	2	3	●	DICOM	Se llevaron a cabo los siguientes eventos: 1. MVP6.1 Taller sobre Migración para los Medios de Comunicación *Proyecto Migración y Periodismo, Unión Europea*. 2. MVP6.2 Conferencia Magistral con el Club de Madrid *Proyecto Migración y Periodismo, Unión Europea*. 3. MVP6.3 Desayuno con ASONAHORES.
	IP6.2 Número de actividades internos	15	16	●	DICOM	
P7. Gestión de las Relaciones Publicas	IP7. Número de publicaciones en los medios de comunicación.	30	209	●	DICOM	En medios nacionales e internacionales en diversos formatos.
P8. Estrategia de Contenido	IP8.1 Número de campañas en redes sociales.	12	12	●	DICOM	
	IP8.2 Porcentaje de Aumento de Interacción a través de las redes.	10%	63%	●	DICOM	Superando esta meta de indicador en un 630% . Resultado según las estadísticas de interacción de la red social: Facebook.
P9. Gestión de la Comunicación Interna	IP9.1 Porcentaje de actualización del contenido del mural	100%	100%	●	DICOM	
	IP9.2 Numero de correos internos divulgados	12	27	●	DICOM	

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

PRODUCTO	INDICADOR	META	LOGRO DE META	UNIDAD RESPON-SABLE	NOTA/COMENTARIO	
P10. Gestión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública II	IP10.1 Calificación en subindicador: Sistema de Administración de Servidores Públicos	100%	88.4%		RRHH	
	IP10.2 Porcentaje de cumplimiento en la planificación de los Recursos Humanos	100%	100%		RRHH	
	IP10.3 Porcentaje de aplicación de las normas y procedimientos de Seguridad y Salud en el trabajo	100%	50%		RRHH	
	IP10.4 Porcentaje de evaluaciones de desempeño completadas	100%	100%		RRHH	
	IP10.5 Porcentaje de implementación del plan de acción - ASP	40%	20%		RRHH	
	IP10.6 Cantidad de vacantes cubiertas por concurso interno/externo	5	10		RRHH	Vacantes cubiertas: 1: Encargado/a DIEM 3: Analista de Cuantitativo de Estadísticas Migratorias 1: Coordinador/a de Calidad en los Procesos Educativos 1: Soporte Informático- ENM 2: Auxiliar Administrativo 1: Recepcionista 1: Mensajero
	IP10.7 Porcentaje de cumplimiento de plan de acciones para la implementación de gestión de cambio	50%	50%		RRHH	
	IP10.8 Porcentaje de avance en la Gestión de las Compensaciones y Beneficios (Escala salarial aprobada)	80%	10%		RRHH	
	IP10.9 Porcentaje del personal capacitado	50%	100%		RRHH	
P11. Gestión presupuestaria	IP11. Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%	94.7%		DAyF	Ejecución de RD\$96,812,023.09 de los RD\$102, 268, 569.00 designados.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

PRODUCTO	INDICADOR	META	LOGRO DE META		UNIDAD RESPONSABLE	NOTA/COMENTARIO
P12. Gestión de la Planificación Estratégica y Operativa Institucional	IP12.1 Porcentaje de acciones monitoreadas y evaluadas	100%	100%	●	DPyD	
	IP12.2 Porcentaje de eficiencia del gasto	95%	94.7%	●	DPyD	
	IP12.3 Porcentaje de cumplimiento de proyectos planificados.	90%	90%	●	DPyD	
	IP12.4 Porcentaje de elaboración de POA, presupuesto y PACC institucional	100%	100%	●	DPyD	
	IP12.5 Porcentaje actualizado del PEI	100%	N/A	●	DPyD	Este indicador se suprime y se procederá a medir en su renovación para el periodo 2020-2024
P13. Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	IP13.1 Porcentaje de procesos y procedimientos caracterizados	70%	70%	●	DPyD	
	IP13.2 Porcentaje de implementación del CAF	100%	100%	●	DPyD	
P14. Plan de Instalación y Mantenimiento de Aplicaciones, Softwares y Hardware	IP14. Porcentaje de aplicaciones, softwares y hardware instalados y/o actualizados	100%	100%	●	DTIC	
P15. Gestión del Sub-Portal de Transparencia	IP15. Porcentaje de calificación obtenida luego de la evaluación de la DIGEIG.	100%	92.6%	●	OAI	
P16. Gestión del Comité de Ética	IP16. Porcentaje de calificación obtenida luego de la evaluación de la DIGEIG.	100%	37.9%	●	OAI	Esta es la calificación estimada. Al 31 de enero la DIGEIG aún no ha enviado la calificación final.
P17. Gestión de certificaciones del portal institucional	IP17. Numero de certificaciones obtenidas	3	1	●	OAI	Nortic A3
P18. Gestión de Solicitud de Información Pública vía SAIP	IP18. Número de consultas realizadas por la ciudadanía.	10	10	●	OAI	Solicitudes recibidas y respondidas en el tiempo establecido por las normativas existentes.
P19. Gestión del Sistema Nacional - 311	IP19. Número de consultas realizadas por la ciudadanía.	10	N/A	●	OAI	En el año 2019 no recibimos ninguna queja o sugerencia vía el sistema nacional 311.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

PRODUCTO	INDICADOR	META	LOGRO DE META	UNIDAD RESPONSABLE	NOTA/COMENTARIO
P20. Vinculación del INM con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales	IP20. Número de relaciones institucionalizadas y/o fortalecidas	8	11	● RRII	Firma de acuerdo con: 1. MVP19.2 Acuerdo con Dominican Studies Institute. 2. MVP19.4 Universidad Iberoamericana (UNIBE) 3. MVP19.7 Ejército de la República Dominicana (ERD). 4. MVP19.9 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). 5. MVP19.13 Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) 6. MVP19.14 Instituto de Investigación Ortega Gasset y el Instituto Nacional de Administración Pública 7. MVP19.15 Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) 8. MVP19.16 Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI) 9. MVP19.17 Participación Ciudadana (PC) 10. MVP19.18 Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES) 11. Memorándum de Entendimiento entre el Instituto Nacional de Migración (INM RD) y la Oficina Nacional de Defensa Pública (ONDP).

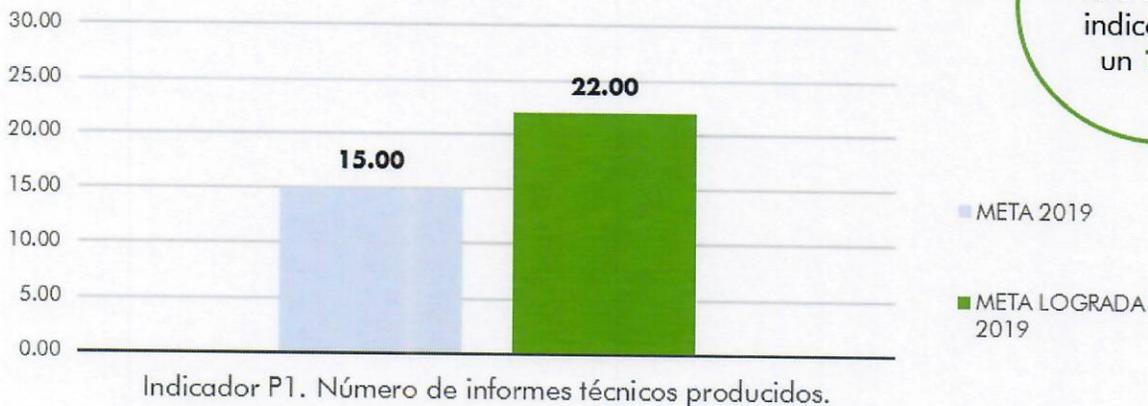
RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

Podemos destacar que nuestras áreas misionales superaron todas sus metas:

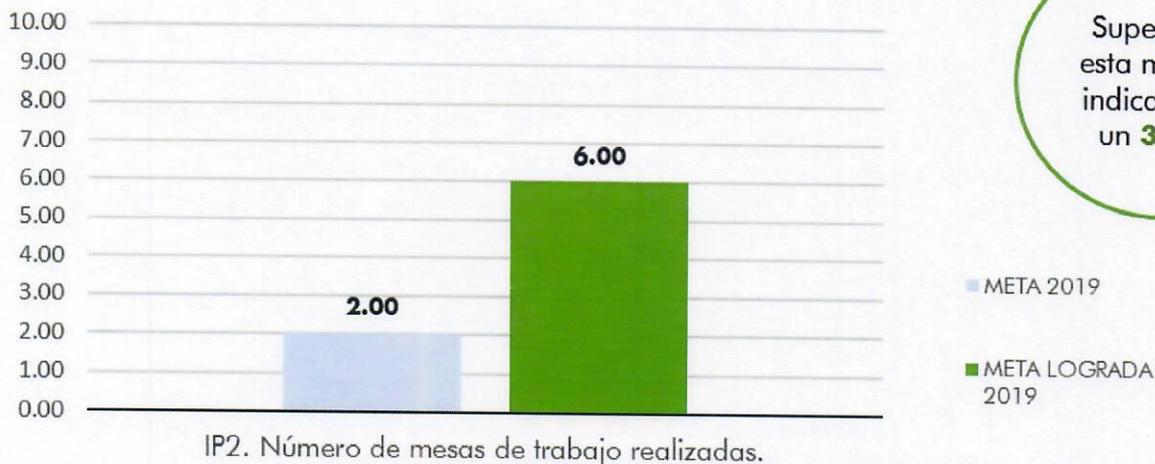
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS MIGRATORIOS.

Resultado del Indicador del Producto 1: Informes técnicos sobre la temática migratoria del Departamento de Investigación y Estudios Migratorios



Superando esta meta de indicador en un **147%**.

Resultado del Indicador del Producto P2. Instrumentos o propuestas de política migratoria del Departamento de Investigación y Estudios Migratorios



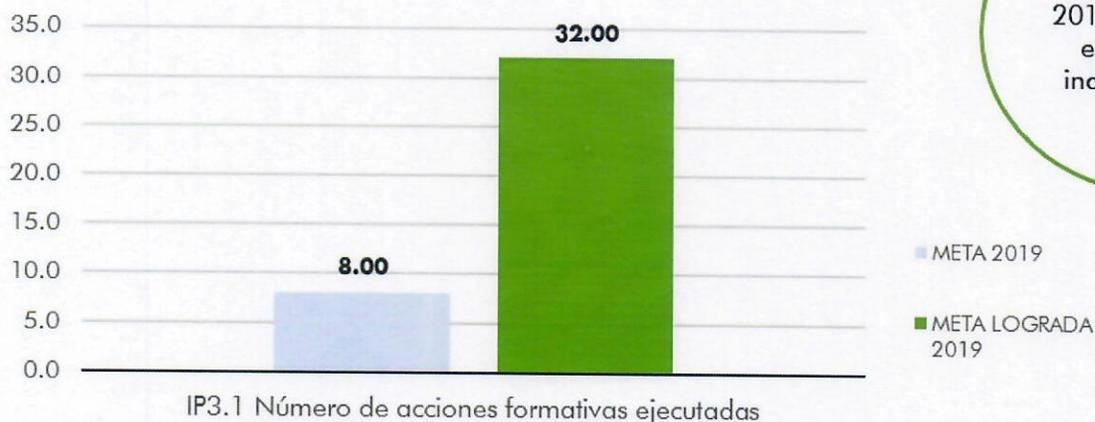
Superando esta meta de indicador en un **300%**.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

ESCUELA NACIONAL DE MIGRACIÓN

Resultado del Indicador 3.1 del Producto P3. Acciones formativas enfocadas a la necesidad de los (as) usuarios (as) de la Escuela Nacional de Migración.



Con 93 réplicas en total para el 2019. Superando esta meta de indicador en un **300%**.

Resultado del Indicador 3.2 del Producto P3. Acciones formativas enfocadas a la necesidad de los (as) usuarios (as) de la Escuela Nacional de Migración.

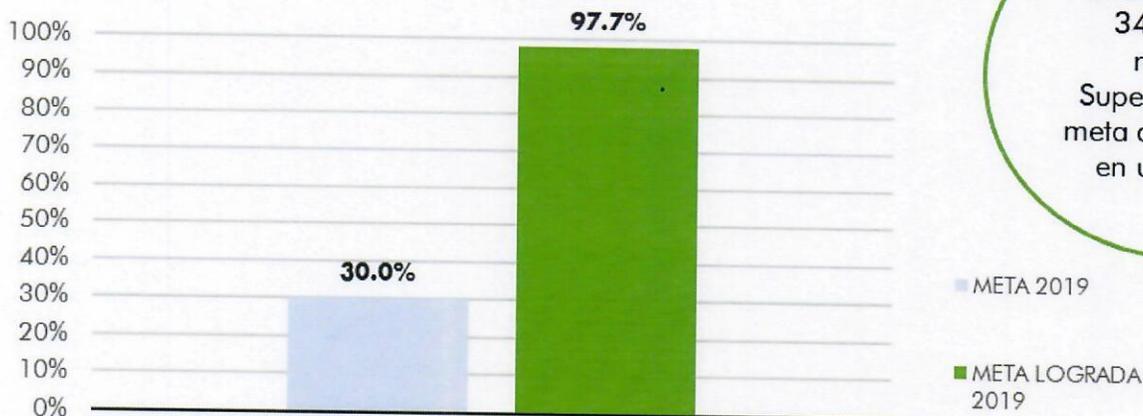


2,994 personas capacitadas.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

Resultado del Indicador 4.1 del Producto P4. Gestión del Centro de documentación de la Escuela Nacional de Migración.



IP4.1 Porcentaje de crecimiento de la colección bibliográfica

En 2019, hubo 345 títulos nuevos. Superando esta meta de indicador en un **67.7%**

Resultado del Indicador 4.2 del Producto P4. Gestión del Centro de documentación de la Escuela Nacional de Migración.



IP4.2 Número de consultas de cliente externo recibidas.

Superando esta meta de indicador en un **246%**.

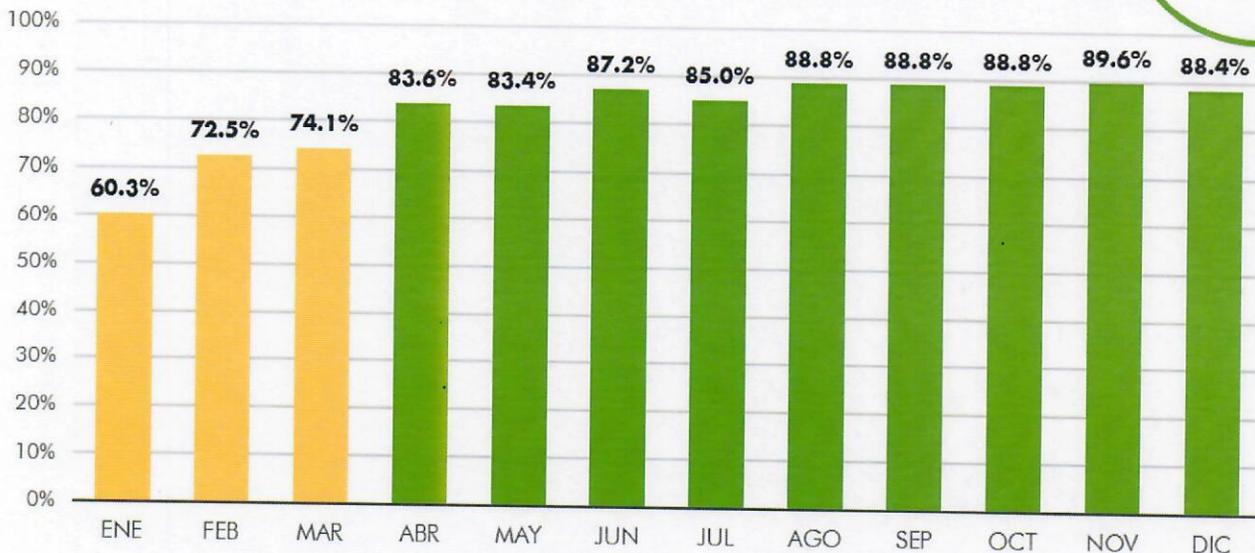
RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

Adicional al sobrecumplimiento de indicadores que llevaron a cabo nuestras áreas misionales, Departamento de Investigación y Estudios Migratorios y Escuela Nacional de Migración, tenemos que celebrar el aumento de 28.1% en tan solo un año del indicador de Meta Presidencial: Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). Esto se logró con el apoyo de todas las áreas del instituto, liderado por la División de Recursos Humanos y División de Planificación y Desarrollo.

CRECIMIENTO DEL RANKING EN EL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - 2019 INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Aumento de un **28.1%** en solo un año.



Florinda Rojas

Florinda Rojas

Directora Ejecutiva



Desiree Alcántara

Desiree Alcántara

Encargada de la División de Planificación y Desarrollo



RESULTADOS DEL MONITOREO DE INDICADORES DEL POA 2019

Periodo Enero – Diciembre

Acrónimos

DIEM	Departamento de Investigación y Estudios Migratorios
ENM	Escuela Nacional de Migración
DICOM	División de Comunicaciones
RRHH	División de Recursos Humanos
RRII	División de Relaciones Internacionales
DAYF	División Administrativa y Financiera
DPYD	División de Planificaciones y Desarrollo
DTIC	División de Tecnología
OAI	Oficina de Acceso a la Información
ASONAHORES	Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes
DIGEIG	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental
NORTIC	Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación