

ESTADÍSTICAS DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA 311, TRIMESTRE OCTUBRE/DICIEMBRE 2018

Durante el trimestre octubre/diciembre del año 2018 recibimos 1 reclamación a través del sistema 311. La cual detallamos a continuación:

Tipo de Caso	Oct-2018	Nov-2018	Dic-2018	Estatus
Quejas	0	0	0	
Reclamaciones	1	0	0	Declinada
Sugerencias	0	0	0	
Total	1	0	0	

La reclamación recibida fue declinada por ser competencia de otra institución, se llevo a cabo el debido proceso indicado para estos casos.

Elaborado por:

Michel Paola Martínez

Michel Paola Martínez

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

